

FAQ

Buchung und Stornierung

Wann kann ich mit Kinderrabatt/Familyrabatt/Werbepartnergutschein buchen?

Den Kinderrabatt (10 % pro Kind) kannst du nur in den Schulferien und nur für Reisen mit werbefinanzierten Fahrzeugen einlösen.

Den Rabatt von 30 % bekommst du ganzjährig, wenn du Mitglied in unserer Reisefamilie bist.

Die Gutscheine, die du von einem unserer Werbepartner erhältst, kannst du in der Zeit von November bis März einlösen

Wie teuer ist die Miete?

Bei uns gibt es nur zwei Kategorien. Außerhalb der Schulferien bezahlst du 119,00 € pro Nacht und in den Schulferien 139,00 € pro Nacht abzüglich des Kinderrabatts. Hinzu kommen immer noch eine Servicepauschale von 140,00 € und die Kautions von 1.500,00 €.

Wie alt muss ich sein, um ein Wohnmobil mieten zu können?

Wenn du mindestens 21 Jahre alt sein und mindestens ein Jahr deinen Führerschein hast, steht einer Anmietung bei uns nichts im Wege.

Wie bezahle ich meine Buchung?

Nachdem du die Buchung abgeschlossen hast, bekommst du von uns eine Rechnung, die du bitte überweist. Für die Kautions wird am Abreisetag deine Kreditkarte mit 1.500,00 € belastet. Diese erhältst du zurück, sobald festgestellt wurde, dass keine von dir verursachten Schäden vorhanden sind.

Was ist, wenn ich stornieren möchte?

Das ist zwar schade, aber grundsätzlich kein Problem. Sende uns hierzu bitte eine E-Mail mit deinem Stornierungswunsch an info@travelback.de.

Bitte beachte die Stornogebühren: bis 51 Tage vor Reisebeginn zahlst du 30 % des Reisepreises, von 50 bis 15 Tage vor Reisebeginn zahlst du 75 % des Reisepreises und ab 14 Tage vor Reisebeginn zahlst du 90 % des Reisepreises.

Wie sind die Stornierungsmöglichkeiten, wenn eine Reise aufgrund der Pandemie nicht möglich ist?

Sollte dein Reiseziel aufgrund der aktuellen Bestimmungen nicht bereisbar sein, kannst du natürlich kostenlos stornieren.

Die Reise

Worauf sollte ich als Mieter bei der Übergabe achten?

Es wird in deiner Anwesenheit ein genaues Übergabeprotokoll gefertigt, in dem alle (Vor-) Schäden vermerkt werden. Sollte dir doch etwas auffallen, was unseren Mitarbeitern entgangen ist, sprich sie gerne an.

Darf ich mit dem Wohnmobil ins Ausland reisen?

Unsere werbefinanzierten Wohnmobile sind vorerst nur für Reisen innerhalb Deutschlands vorgesehen. Eine Erweiterung auf die Benelux-Staaten ist aber in Planung.

Was soll ich im Falle eines Unfalls tun?

Ein Unfall kann immer passieren. Bleibe zunächst ruhig, sichere die Unfallstelle ab und kümmere dich um etwaige Verletzte. Informiere bitte auf jeden Fall die Polizei, da wir einen Unfallbogen brauchen. Bitte rufe danach bei uns an und informiere uns über den Unfall. Dann können wir auch alles Weitere wie zum Beispiel ein Ersatzfahrzeug organisieren.

Muss ich das Wohnmobil vor Rückgabe saubermachen?

Ja. Bitte gib das Wohnmobil besenrein an uns zurück. Sollten grobe und vor allem fahrlässige Verschmutzungen nach der Übergabe festgestellt werden, wird dir der Preis für die professionelle Reinigung von der Kautionsabgabe abgezogen.

Kann ich den Buchungszeitraum verlängern?

Das können wir nicht garantieren. Gerade in den Ferienzeiten sind wir häufig lückenlos ausgebucht. Aber rufe uns gerne während deiner Reise an und frage nach. Vielleicht hast du Glück und der Zeitraum nach deiner Reise ist noch frei.

Gutscheine

Wie löse ich einen Gutschein ein?

Schreibe uns bitte direkt in das Anmerkungsfeld deiner Buchungsanfrage, wenn du einen Gutschein hast. Schicke uns dann bitte eine E-Mail mit deinem Gutschein an info@travelback.de.

Kann ich bei euch Geschenkgutscheine erwerben?

Ja. Geschenkgutscheine für deine Liebsten kannst du [hier](#) kaufen.